

## **ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN**

*Versie 1 december 2022*

Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of overeenkomsten waarbij MAGEL B.V. handelend onder de naam 360digitaltwin.nl, hierna te noemen 360DT, goederen en diensten, van welke aard dan ook aan opdrachtgever levert, tenzij tussen 360DT en opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Eventuele inkoop- en andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing tenzij deze door 360DT uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

1. Een aanbieding is dertig dagen geldig, tenzij anders bepaald in de aanbieding.
2. 360DT garandeert geleverde producten volgens de garantiebepalingen van haar leveranciers en/of de producent(en) van de producten.
3. Alle support, die 360DT telefonisch of anderszins verleent, wordt in rekening gebracht tegen het alsdan geldende uurtarief, tenzij door middel van een support- of onderhoudscontract anders is afgesproken.
4. Indien oplevering van bepaalde producten of diensten niet mogelijk blijkt dan stelt 360DT de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. 360DT is in dat geval gerechtigd om een gelijkwaardig alternatief op te leveren of om de opdracht te annuleren.
5. De opdrachtgever aanvaardt, dat de tijdsplanning van een opdracht kan worden beïnvloed door tussentijdse wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortvloeiende maatregelen. De hieruit voortvloeiende kosten zal 360DT zo spoedig mogelijk, en waar mogelijk vooraf, aan de opdrachtgever melden.
6. Alle bedragen, die door 360DT worden afgegeven zijn in euro's exclusief voorrijkosten, kosten van bezorging, B.T.W. en andere eventuele wettelijke toeslagen.
7. Op alle overeenkomsten en transacties van 360DT met opdrachtgever is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.
8. Alle geschillen, die tussen de opdrachtgever en de leverancier op grond van de onderhavige voorwaarden of op grond van een aanbieding of overeenkomst mochten ontstaan, zullen ter beslissing worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement 's-Hertogenbosch. Al vorens zullen partijen in onderling overleg treden om te proberen een minnelijke oplossing te bereiken.
9. Levering van zaken (apparatuur en/of producten ter ondersteuning) worden direct na levering gefactureerd.
10. Aan opdrachtgever geleverde zaken blijven het eigendom van 360DT totdat alle door de opdrachtgever uit welke hoofde dan ook verschuldigde bedragen geheel zijn voldaan.
11. Levering van diensten geschiedt op basis van facturering per kalendermaand.
12. Onderhouds- en supportgelden dienen bij vooruitbetaling voldaan te worden.
13. Alle verschuldigde gelden worden door middel van een bankmachtiging (machtiging voor automatische incasso) geïncasseerd tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.

14. Indien invordering van maandelijks verschuldigde bedragen door middel van de afgegeven bankmachtiging 2 termijnen of meer niet mogelijk blijkt dan is 360DT gerechtigd om een (maandelijks) factuur vooraf uit te reiken. Hiervoor zijn per uitgereikte factuur 5 euro administratiekosten verschuldigd.
15. Alle vorderingen van 360DT, welke niet via automatische incasso worden geïncasseerd, dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet nakoming zal opdrachtgever zonder verdere in gebreke stelling een rente verschuldigd zijn van 1,5% per maand, vanaf de vervaldatum tot aan de voldoening. Na de eerste aanmaning kan 360DT de vordering uit handen geven (aan een advocaat of incassobureau) en worden buitengerechtelijke incassokosten berekend.
16. Bij buitengerechtelijke invordering is opdrachtgever naast de hoofdsom en de rente, incassokosten verschuldigd. Buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de hoofdsom, met een minimum van 160 euro, zulks onverlet de eventuele kosten, die veroorzaakt worden indien rechtsmaatregelen moeten worden genomen.
17. Bij niet tijdige betaling binnen de hiervoor gestelde termijn zal de verplichting tot levering door 360DT opgeschort worden. Tijdens de opschorting van de leveringsverplichting blijven de verschuldigde gelden op basis van de tussen partijen gesloten overeenkomst gewoon verschuldigd. Bovendien zullen er bij het opheffen van de opschorting tenminste 35 euro aansluitkosten in rekening worden gebracht.
18. Bij gebleken betalingsonmacht van de afnemer, met name maar niet alleen bij surseance van betaling, faillissement of betalingsachterstand van meer dan 60 dagen, is 360DT gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en de leveringen direct te staken.
19. 360DT is gerechtigd om in geval van wettelijke prijsstijgingen (bijvoorbeeld doch niet limitatief op grond van de belastingwet, Telecomwet, etc.) en inflatiecorrectie die direct of indirect van invloed zijn op de prijzen van 360DT, deze prijsstijging rechtstreeks door te berekenen aan de opdrachtgever. In geval van prijsstijgingen op grond van wettelijke prijsstijgingen en inflatiecorrectie bestaat er geen mogelijkheid tot opzegging.
20. 360DT is gerechtigd de Algemene Voorwaarden en de prijzen eenzijdig te wijzigen. Dergelijke wijzigingen worden tenminste 14 dagen voor de datum waarop deze van kracht worden schriftelijk aangekondigd. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid binnen 14 dagen na bekendmaking van deze wijziging (m.u.v. de prijsstijgingen op grond van de wettelijke prijsstijgingen en inflatiecorrectie (zie artikel 18) of een verlaging van de prijs) schriftelijk de overeenkomst op te zeggen. Opzegging geschiedt tegen de datum waarop de aangekondigde wijziging van kracht wordt.
21. 360DT is niet aansprakelijk voor enige bedrijfsschade of indirecte schade waaronder onder meer wordt bedoeld omzetsderving, winstderving, verlies van gegevens, gemiste besparingen/aanbiedingen, bedrijfsonderbreking en gevolgschade.
22. 360DT is niet aansprakelijk voor directe schade. In ieder geval is de eventuele totale aansprakelijkheid voor directe schade beperkt tot de hoogte van het door de opdrachtgever betaalde factuurbedrag.
23. Wanneer er sprake is van opzet en/of grove nalatigheid is 360DT, in tegenstelling tot de hiervoor genoemde artikelen 21 en 22, geheel aansprakelijk voor de geleden schade.
24. Het auteursrecht alsmede andere rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de opdracht ontwikkelde werken berust bij 360DT. Elk gebruik van een werk van 360DT dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van 360DT.



25. 360DT houdt zich het recht voor de werken te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties, waaronder, doch niet uitsluitend, website en weblog, portfolio, advertenties, social media, tijdschriftartikelen, in drukwerk, beursmateriaal en demonstratie materiaal.
26. Opdrachtgever mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen één jaar na beëindiging van de opdracht personeel van de wederpartij niet in dienst nemen, dan wel daarover onderhandelen, anders dan in overleg met de wederpartij.
27. Om de uitvoering van een opdracht zo spoedig en goed mogelijk te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig en zonder enig voorbehoud alle documenten en informatie, die benodigd is voor het uitvoeren van de opdracht. Dit geldt overigens ook voor het ter beschikking stellen van medewerkers van de eigen organisatie, die eventueel bij de werkzaamheden betrokken zijn.